

REGULAMIN REALIZACJI USŁUG



Słownik pojęć i definicje:

- ❖ **Serwis / Platforma:** Strona internetowa pod adresem metroweb.pl, na której świadczone są Usługi oraz sprzedawane produkty przez firmę OFF77 Sp. z o.o.
- ❖ **Administrator:** firma OFF77 Sp. z o.o. zarządzająca i świadcząca Usługi w ramach metroweb.pl.
- ❖ **Użytkownik / Klient:** osoba lub podmiot składający oświadczenie woli oraz dobrowolnie korzystający z Usług w ramach Serwisu, podający dane osobowe oraz godzący się na przetwarzanie tych danych w celu zapewnienia świadczenia Usług przez Serwis.
- ❖ **Usługa:** należy przez to rozumieć świadczone usługi oraz oferowane produkty w ramach Serwisu metroweb.pl, włączając w to używanie konta internetowego dostępnego poprzez Serwis.
- ❖ **Zamówienie:** Złożenie oświadczenia woli przez Użytkownika na zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz zamówienie wybranego produktu oferowanego przez Administratora. Za skuteczne złożenie zamówienia uznaje się wypełnienie formularza zamówienia na stronie metroweb.pl oraz uregulowanie płatności w pełnej kwocie.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa reguły zasady korzystania przez użytkowników z serwisu metroweb.pl (zwanym dalej: Serwisem).
2. Warunkiem korzystania z Serwisu i każdorazowego korzystania z Usług jest akceptacja niniejszego regulaminu oraz Polityki Prywatności, która skutkuje zobowiązaniem Użytkownika do jego przestrzegania. Regulamin obowiązuje wszystkich klientów, osoby odwiedzające Serwis oraz subskrybentów darmowych oraz płatnych usług elektronicznych należących do OFF77 Sp. z o.o.

Administrator

Właścicielem i Administratorem niniejszego serwisu jest firma OFF77 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 12/3. NIP: 5213829392, REGON: 380362830, zwana dalej OFF77 Sp. z o.o.

Korzystanie z usług

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest skuteczne złożenie zamówienia przez Użytkownika za pomocą formularzy udostępnionych w Serwisie.
2. Skuteczne złożenie zamówienia oznacza finalizację zamówienia poprzez płatność lub kod zniżkowy i w efekcie utworzenie nowego Konta Użytkownika oraz (opcjonalnie) wysyłka zamówionych produktów.
3. W celu korzystania z zasobów Serwisu użytkownik loguje się na swoim indywidualnym Koncie lub wypełnia formularze udostępnione w Serwisie.
4. Użytkownik loguje się na Konto za pomocą wskazanego w procesie rejestracji Konta loginu oraz hasła.
5. Złożenie zamówienia i rejestracja konta wiąże się z akceptacją następujących postanowień przez Użytkownika:
 - a. Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia,
 - b. Użytkownik przystępuje dobrowolnie do użytkowania Serwisu,
 - c. dane wskazane w procesie rejestracji są prawdziwe i należą do Użytkownika,
 - d. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w procesie rejestracji przez Administratora w celu skutecznego zrealizowania Zamówienia, zgodnie z Polityką Prywatności.
6. Usługi dostępne w serwisie są płatne zgodnie z Cennikiem.
7. Jeżeli inaczej nie postanowiono, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w terminie trzech dni roboczych od chwili, w której Klient dopełnił ostatniego z obowiązków warunkujących uruchomienie Usługi. Jeżeli przedmiotem zawieranej umowy jest dostawa rzeczy, OFF77 SP. Z O.O. zobowiązana jest do dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Usługi dodatkowe są dostępne dopiero po uiszczeniu dodatkowej opłaty wynikającej z aktualnej oferty (Cennika) i tylko pod warunkiem zgłoszenia w ramach udostępnionego Serwisu chęci korzystania z nich - o ile są one wymienione w specyfikacji Usługi jako z nią powiązane.
8. Użytkownik nie może sprzedać konta, oddać lub zbyć go w dowolny inny sposób.
9. Administrator może zablokować konto Użytkownika na czas określony lub nieokreślony, jeśli:
 - a. Stwierdzi łamanie przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Użytkownik zalega z płatnościami za Usługę.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby OFF77 SP. Z O.O. w formie pisemnej i zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej (zgłoszenie reklamacyjne).
2. OFF77 SP. Z O.O. obowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku nie powołania przez Klienta danych wskazanych w pkt. 1, wezwać w tym terminie Klienta do wskazania tych danych wyznaczając dodatkowy termin 21 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt 1. Termin 21

- dni do rozpatrzenia reklamacji przez OFF77 SP. Z O.O. zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez OFF77 SP. Z O.O. pisma stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze sposobem przedstawionym przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Klient, który jest konsumentem, w przypadku zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa OFF77 SP. Z O.O. oraz na odległość, w terminie 14 dni od chwili zawarcia Umowy albo od objęcia rzeczy w posiadanie osobiście lub przez osobę trzecią przez siebie wskazaną (inna niż przewoźnik) ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), z wyłączeniem prawa do odstąpienia w przypadkach wymienionych w art. 38 ww. ustawy, w szczególności w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta);
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta);
 - c. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt. 9 ustawy o prawach konsumenta);
 - d. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta).
2. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi pouczenie o prawach i obowiązkach konsumenta w przypadku chęci skorzystania z możliwości odstąpienia od umowy.
3. Prawo do odstąpienia od umowy, może zostać zrealizowane poprzez złożenie oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Internetowy system Rozstrzygania Sporów (ODR)

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. W celu skorzystania z możliwości polubownego rozwiązania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć skargę np. za pośrednictwem platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

3. Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.

Dane osobowe

1. Dane przekazywane przez Użytkownika: Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. Gromadzimy dane podane dobrowolnie przez Użytkownika na potrzeby realizacji zamówienia, utworzenia konta na platformie metroweb.pl oraz świadczenia usługi. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Dane osobowe podawane w formularzu zamówienia są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z dokumentem: Polityka Prywatności.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych zgodnie z Polityką Prywatności.

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Administrator nie bierze odpowiedzialności za treści opinii, komentarzy osób prywatnych i firm oraz reklam umieszczonych w Serwisie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie informacji / materiałów / tekstów / opinii zawartych na niniejszej stronie.
Użytkownik Serwisu nie może działać niezgodnie z prawem obowiązującym na terenie Polski i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności z postanowieniami Kodeksu Karnego) i jego bezwzględny przestrzeganiem.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia skierowane przeciwko działaniom Użytkowników, które naruszają niniejszy Regulamin lub obowiązujące prawo. Pełną odpowiedzialność za treść, jak i skutek takich działań/zaniechań ponosi Użytkownik.

Zmiana Regulaminu

1. Administrator może zmieniać regulamin.
2. Zmieniony regulamin zostanie opublikowany w Serwisie w postaci ujednoliconego dokumentu.
3. Administrator zobowiązany jest powiadomić Użytkowników o zmianie regulaminu.
4. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany rozwiązać umowę z Administratorem poprzez natychmiastowe usunięcie Konta. Nieusunięcie konta będzie odczytywane jako wyrażenie zgody na aktualnie obowiązujący regulamin.

Postanowienia końcowe

1. Administrator może przysyłać Użytkownikom, na podane przez nich adresy e-mail, niezapowiedziane wiadomości na temat produktów i usług własnych oraz produktów i usług swoich partnerów, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Kontakt

1. Użytkownik Serwisu może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem.
2. Strony ustalają, że wszelka korespondencja może następować poprzez kanały elektroniczne:
email: biuro@metroweb.pl
lub
formularz kontaktowy: <https://www.metroweb.pl/kontakt>

Ostatnia aktualizacja: 01 sierpnia 2018r.

POUCZENIE O ODSTAPIENIU OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować OFF77 SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy przez Konsumenta

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2

Formularz odstąpienia od umowy przez konsumenta

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.
Niniejszym informuje o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług:

Lista usług, których dotyczy odstąpienie świadczonych w oparciu o umowę zawartą dnia

___ / ___ / 20___ pomiędzy

Nazwa/imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta

a OFF77 SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 12/3, 02-566 Warszawa, wpisana do
Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000733272, REGON 380362830, NIP
5213829392, kapitał zakładowy 5.000,00 zł w pełni wpłacony

Miejscowość, data, podpis konsumenta