

# POLITYKA PRYWATNOŚCI



## Słownik pojęć i definicje:

- ❖ **Serwis / Platforma:** Strona internetowa pod adresem metroweb.pl, na której świadczone są Usługi oraz sprzedawane produkty przez firmę OFF77 Sp. z o.o.
- ❖ **Administrator:** firma OFF77 Sp. z o.o. zarządzająca i świadcząca Usługi w ramach Serwisu metroweb.pl
- ❖ **Użytkownik / Klient:** osoba lub podmiot składający oświadczenie woli oraz dobrowolnie korzystający z Usług w ramach Serwisu, podający dane osobowe oraz godzący się na przetwarzanie tych danych w celu zapewnienia świadczenia Usług przez Serwis.
- ❖ **Usługa:** należy przez to rozumieć świadczone usługi oraz oferowane produkty w ramach Serwisu metroweb.pl, włączając w to używanie konta internetowego dostępnego poprzez Serwis.
- ❖ **Zamówienie:** Złożenie oświadczenia woli przez Użytkownika na zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz zamówienie wybranego produktu oferowanego przez Administratora. Za skuteczne złożenie zamówienia uznaje się wypełnienie formularza zamówienia na stronach metroweb.pl oraz uregulowanie płatności w pełnej kwocie.

---

**§1.** Polityka Prywatności określa reguły przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z serwisów internetowych udostępnianych w domenie metroweb.pl administrowanej przez OFF77 Sp. z o.o. (dalej „Serwis”) odnoszących się do niniejszej Polityki Prywatności. W niniejszym dokumencie informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych z tym związanych.

**§2.** Administratorem danych jest firma OFF77 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 12/3. NIP: 5213829392, REGON: 380362830. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach.

**§3.** Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Dane osobowe podawane w formularzu zamówienia są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

**§4.** Dane przekazywane przez Użytkownika: Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. Gromadzimy dane podane dobrowolnie przez Użytkownika na potrzeby realizacji zamówienia, utworzenia konta na platformie metroweb.pl oraz świadczenia usługi.

**§5.** Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:

- ✓ realizacji Usług świadczonych w ramach serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO);
- ✓ marketingu produktów lub usług własnych, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność świadczenia Usług w ramach Serwisu. Do uzyskania dostępu do usług świadczonych w ramach Serwisu metroweb.pl konieczne jest wypełnienie formularza zamówienia i wymaga to podania następujących danych: imię, nazwisko, adres do wysyłki, numer telefonu, adres e-mail oraz NIP.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkownika mogą być także przekazywane wskazanym przez Administratora podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu metroweb.pl, to jest np. operatorowi płatności (dotpay.com).

**§6.** W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, przysługują Użytkownikowi następujące prawa:

- ✓ W każdej chwili Użytkownik może wycofać swoją zgodę - bez podawania przyczyny. Żądanie może dotyczyć wskazanego celu przetwarzania np. wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych, ale też może dotyczyć wszystkich celów przetwarzania.
- ✓ Wycofanie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że konto użytkownika zostanie trwale usunięte i dane osobowe przestaną być przetwarzane przez Administratora.
- ✓ Użytkownik może wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu danych zarówno w całości jak i we wskazanym przez Użytkownika celu.
- ✓ Użytkownik ma prawo do wglądu oraz zmiany swoich danych osobowych.
- ✓ Użytkownik może zażądać informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych.
- ✓ Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Adres, pod którym można się skontaktować z Administratorem w celu zmiany, usunięcia lub uzyskania informacji na temat przetwarzanych danych osobowych: OFF77 Sp. z o.o., ul. Puławska 12/3, 02-566 Warszawa, [biuro@metroweb.pl](mailto:biuro@metroweb.pl)

**§7.** Czas przechowywania danych osobowych. Dane osobowe przechowywane są przez Administratora do czasu usunięcia konta Użytkownika w Serwisie. Usunięcie konta może nastąpić na żądanie, ale również w przypadku wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub zażądania przez Użytkownika usunięcia danych osobowych.

W systemie Administratora pozostaną jedynie informacje archiwalne o zawartych przez Użytkownika transakcjach, których przechowywanie związane jest np. z przysługującymi Użytkownikowi roszczeniami oraz w związku z obowiązującymi przepisami prawa.

**§8.** Administrator stosuje pliki typu cookie lub podobne małe pliki tekstowe wysyłane do komputera odwiedzającego identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Pliki tego typu są nieszkodliwe dla komputera, jak również dla użytkownika i jego danych. Stosowanie cookies umożliwia podnoszenie jakości naszych usług oraz zwiększania zadowolenia naszych użytkowników dzięki przechowywaniu ich preferencji. Pliki cookie stosowane są do następujących celów: utrzymanie sesji Użytkownika, przywrócenie sesji użytkownika, zapamiętanie zawartości koszyka oraz kodów promocyjnych.

Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które wykorzystują pliki cookies w następujących celach: monitorowanie ruchu, analiza danych statystycznych, ustalanie liczby użytkowników, pośrednictwo płatności, usługi fakturowania, do podmiotów należy zaliczyć:

- ✓ google.com/Analytics
- ✓ dotpay.com
- ✓ podmioty prowadzące bazy VMAS (VISA), MATCH (Mastercard)
- ✓ wfirma.pl

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie:

[http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies.](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies)

**§9.** Profilowanie. Dane osobowe będą przetwarzane także w sposób zautomatyzowany w formie profilowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Konsekwencją profilowania będzie analiza lub przewidywanie preferencji zakupowych w ramach marketingu własnych produktów. Profilowanie przekazu marketingowego odbywa się poprzez wtyczki (Google Analytics), które są zainstalowane w Serwisie.

**Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie Polityki Prywatności - skontaktuj się z Nami:**

OFF77 Sp. z o.o., ul. Puławska 12/3, 02-566 Warszawa

[biuro@metroweb.pl](mailto:biuro@metroweb.pl)